

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA SALON CLARISSA  
KEPADA KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN PRODUK  
KOSMETIK DI KECAMATAN GERIH KABUPATEN NGAWI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

**HUKUM PERDATA**



Oleh :

**FEBREY PUTRI INE**

**2014-20-040**

---

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA SALON CLARISSA KEPADA**  
**KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN PRODUK KOSMETIK DI**  
**KECAMATAN GERIH KABUPATEN NGAWI**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)

Ilmu Hukum dengan kekhususan

**HUKUM PERDATA**

Oleh:

**FEBREY PUTRI INE**

**NIM. 2014-20-040**

Kudus, 6 Desember 2018

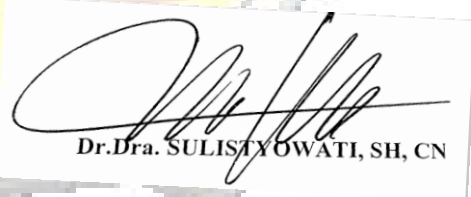
Disetujui

Pembimbing I



**Dr. SUBARKAH, SH., MHum**

Pembimbing II



**Dr. Dra. SULISTYOWATI, SH, CN**

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UMK



**DR. SUKRESNO, SH. MHum**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : FEBREY PUTRI INE

Nim : 2014-20-040

Alamat : Ngawi

Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA SALON CLARISSA

KEPADA KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN PRODUK  
KOSMETIK DI KECAMATAN GERIH KABUPATEN  
NGAWI

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa judul skripsi dan bagian bagian yang terdapat dalam isi skripsi ini baik sebagian maupun seluruhnya adalah benar hasil karya sendiri dan pengutipan sumber referensi dilakukan sesuai dengan etika penulisan ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan diatas saya buat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai/ berbeda dengan pernyataan diatas maka saya bersedia menerima segala konsekuensinya.

Kudus, 6 Desember 2018

Yang membuat pernyataan

**FEBREY PUTRI INE**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu maka Allah akan  
memudahkan padanya jalan menuju ke surga  
(H.R. Muslim)**

**Kegagalan dan keberhasilan bukanlah takdir namun sebuah pilihan**

**Kehidupan akan terasa nikmat manakala kita selalu berfikir cerdas**

**Ubahlah cara berfikir anda maka anda akan berubah**

Kupersembahkan untuk ;

1. Bapak dan Ibu tercinta;
2. Keluargaku yang telah memberikan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini;
3. Terimakasih Mas Idaman.A atas semangatnya;
4. Terima kasih Bapak Barkah dan Ibu Sulistyowati atas ilmunya selama ini;
5. Teman-teman Fakultas Hukum seperjuangan

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kehadiran Allah SWT, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA SALON CLARISSA KEPADA KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN PRODUK KOSMETIK DI KECAMATAN GERIH KABUPATEN NGAWI” Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH., MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Sukresno, SH., MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Subarkah SH., MHum selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Bapak Dr. dra. Sulistyowati SH., CN selaku Dosen Pembimbing II, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
5. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 6 Desember 2018

**Penulis**

## ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA SALON CLARISSA KEPADA KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN PRODUK KOSMETIK DI KECAMATAN GERIH KABUPATEN NGAWI ini secara umum bertujuan untuk memahami tanggung jawab pelaku usaha salon Clarissa di Kecamatan Gerih, Kabupaten Ngawi kepada konsumen terhadap penggunaan produk kosmetik *Nugrahati Clarissa Cream* dan untuk memahami langkah hukum apa yang dapat ditempuh konsumen apabila pelaku usaha tidak bertanggungjawab terhadap resiko negatif penggunaan produk kosmetik *Nugrahati Clarissa Cream*.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer dan data sekunder yaitu selain menggunakan data yang diperoleh dari lapangan digunakan juga data kepustakaan dari literatur yang berisi tentang teori-teori, pendapat para ahli dan lain-lain yang berhubungan dengan pokok permasalahan, yang digunakan sebagai landasan pemikiran yang bersifat teoritis, disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisis secara kualitatif.

Tanggung jawab Pelaku Usaha Salon Clarissa di Kecamatan Gerih, Kabupaten Ngawi kepada konsumen terhadap penggunaan produk kosmetik tidak dilaksanakan oleh Pelaku Usaha meskipun ada Konsumen yang mengalami kerugian akibat menggunakan krim kosmetik produk Salon Clarisa. Alasan Pelaku Usaha tidak bertanggungjawab adalah semua produk Salon Clarissa yang dijual telah di uji ulang oleh Apoteker dan Dokter. Pihaknya juga memberikan surat notifikasi yang pernah diajukan ke BPOM beberapa tahun lalu yang menunjukkan bahwa produknya telah layak untuk diedarkan dan apabila terdapat informasi kadaluarsa pihak pelaku usaha langsung menggantinya dengan yang baru. Langkah hukum yang dapat ditempuh konsumen apabila Pelaku Usaha tidak bertanggungjawab terhadap penggunaan produk kosmetik yang tidak cocok bagi konsumen dapat dilakukan dengan menempuh salah satu dari ketiga cara penyelesaian yang ditawarkan oleh Pasal 45 ayat (2). Sesuai keinginan dan kesepakatan para pihak yang bersengketa sehingga dapat menciptakan hubungan baik antara Pelaku Usaha dengan Konsumen. Berdasarkan ketentuan Pasal 45 ayat (2) UUPK penyelesaian sengketa konsumen dapat dilakukan dengan cara Penyelesaian damai oleh para pihak yang bersengketa (Pelaku Usaha dan Kosumen) tanpa melibatkan pengadilan atau pihak ketiga yang netral.

Kata Kunci : ***Pelaku Usaha, Konsumen, Produk Kosmetik***

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstrak Skripsi.....	vi
Daftar Isi.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Sistematika Penulisan .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Pelaku Usaha.....	14
B. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum .....	21
C. Tinjauan Tentang Hukum Perlindungan Konsumen.....	23
D. Tinjauan Tentang Konsumen .....	28
E. Tinjauan Umum Kosmetik .....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Pendekatan .....	43

B. Spesifikasi Penelitian .....	44
C. Metode Pengumpulan Data .....	44
D. Metode Penentuan Sampel .....	45
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	46
F. Metode Analisis Data .....	47

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Tanggung jawab pelaku usaha salon Clarissa di Kecamatan Gerih, Kabupaten Ngawi kepada konsumen terhadap penggunaan produk kosmetik .....	48
2. Langkah hukum yang dapat ditempuh konsumen apabila pelaku usaha tidak bertanggungjawab terhadap penggunaan produk kosmetik yang tidak cocok bagi konsumen .....	63

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN